



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

PREMESSA

La Legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli *eventi avversi* verificatisi all’interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali accadimenti e sulle conseguenti iniziative messe in atto; è previsto inoltre che la medesima relazione venga pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria.

Tale previsione richiama inoltre precedenti indirizzi normativi, tra cui quelli contenuti nella Legge 28 dicembre 2015, n. 208, dove si dispone che tutte le strutture pubbliche e private erogatrici di prestazioni sanitarie debbano attivare un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management), anche orientata alla effettuazione di percorsi di audit o di altre metodologie finalizzate allo studio dei processi interni e delle criticità più frequenti ed alla analisi delle possibili attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari.

Il Decreto Ministeriale di istituzione dell’Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche sulla Sicurezza in Sanità, datato 29/09/2017, chiarisce poi che tra gli accadimenti di interesse siano da considerarsi tutti gli “incidenti” correlati alla sicurezza delle cure, a comprendere non solo quelli causativi di un danno (eventi avversi), ma anche quelli privi di conseguenze (eventi senza danno) o semplicemente a rischio potenziale di danno (i cosiddetti “*quasi eventi*” o “*near miss*”, ovvero eventi che “stavano per accadere” ma che sono stati intercettati/impediti prima del loro verificarsi).

Appare pertanto evidente come lo spirito che anima tali dettati normativi sia quello di promuovere anzitutto la “sicurezza” delle organizzazioni ed assicurare, allo stesso tempo, la trasparenza delle informazioni nei confronti del cittadino.

La pubblicazione, all’interno del sito internet aziendale, della presente relazione, mira in effetti allo scopo di coniugare la disponibilità dei dati con la rappresentazione dell’impegno che le stesse organizzazioni spendono per la sicurezza ed il miglioramento qualitativo delle cure, impegno che si traduce nella evidenza delle iniziative che la azienda mette in atto, una volta recepite le cause degli eventi avversi verificatisi o delle situazioni di rischio (i “near miss”, gli eventi senza danno o con basso danno, vanno in particolare letti quali opportunità di apprendimento per il miglioramento e l’incremento dei livelli di “safety”).

L’impegno per una garanzia verso tali principi passa quindi non soltanto dalla rilevazione degli “eventi avversi”, ma dallo sforzo e dalla propensione alla “misurazione della sicurezza delle cure”, attraverso l’utilizzo delle relative fonti da cui attingere le informazioni.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

Dato per presupposto che le organizzazioni più affidabili risultano essere quelle che mettono al centro la misurazione ed il monitoraggio della sicurezza, va sottolineato come la rilevazione degli eventi venga posta dal legislatore in correlazione con l'analisi degli stessi, per individuarne le cause e soprattutto per predisporre iniziative finalizzate ad evitarne il riaccadimento.

DEFINIZIONI

Danno: alterazione, temporanea o permanente, di una parte del corpo o di una funzione fisica o psichica (compresa la percezione del dolore).

Errore: fallimento nella pianificazione e/o nell'esecuzione di una sequenza di azioni che determina il mancato raggiungimento, non attribuibile al caso, dell'obiettivo desiderato.

Errore in terapia (medication error): Qualsiasi errore che si verifica nel processo di gestione del farmaco e può essere rappresentato da:

- **Errore di prescrizione:** Riguarda sia la decisione di prescrivere un farmaco sia la scrittura della prescrizione medica
- **Errore di trascrizione/ interpretazione:** Riguarda la errata comprensione di parte o della totalità della prescrizione medica e/o delle abbreviazioni e/o della scrittura
- **Errore di allestimento/preparazione:** Avviene nella fase di preparazione o di manipolazione di un farmaco prima della somministrazione (ad esempio diluizione non corretta, mescolanza di farmaci incompatibili), può accadere sia quando il farmaco è preparato dagli operatori sanitari sia quando è preparato dal paziente stesso
- **Errore di distribuzione:** Avviene nella fase di distribuzione del farmaco, quando questo è distribuito dalla farmacia alle unità operative o ai pazienti
- **Errore di somministrazione:** Avviene nella fase di somministrazione della terapia, da parte degli operatori sanitari o di altre persone di assistenza, o quando il farmaco viene assunto autonomamente dal paziente stesso.

Esito (Outcome): Modificazione delle condizioni di salute come prodotto degli interventi sanitari erogati.

Evento (Incident): Accadimento che ha dato o aveva la potenzialità di dare origine ad un danno non intenzionale e/o non necessario nei riguardi di un paziente.

Evento avverso: evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è "un evento avverso prevenibile".



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

Evento avverso da farmaco (Adverse Drug Event): Qualsiasi evento indesiderato che si verifica durante una terapia farmacologica, per effetto dell'uso o del non uso di un farmaco, ma non strettamente correlato all'azione del farmaco stesso. Gli eventi avversi da farmaco comprendono:

- **eventi avversi da farmaco prevenibili**, ovvero causati da un errore in terapia
- **eventi avversi da farmaco non prevenibili**, che avvengono nonostante l'uso appropriato, definiti come "reazioni avverse a farmaci" (ADR).

Evento Sentinella: Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del sistema, che può comportare la morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la sua gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché si renda opportuna un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito e determini l'implementazione di adeguate misure correttive da parte dell'organizzazione.

Linea guida: Raccomandazioni elaborate in modo sistematico, sulla base delle evidenze scientifiche, per assistere operatori sanitari e pazienti in decisioni relative a quali modalità di assistenza appropriate adottare in specifiche circostanze cliniche.

Procedura: Modo specificato per svolgere un processo.

Procedura diagnostica/terapeutica: Qualsiasi tipo di intervento diagnostico/terapeutico indipendentemente dalla complessità della prestazione sanitaria.

Protocolli assistenziali: Adattamenti locali di linee guida internazionali e/o nazionali in riferimento alle esigenze ed alle caratteristiche logistico-organizzative, strutturali e tecnologiche della struttura sanitaria che li adotta ed implementa.

Raccomandazioni per la sicurezza dei pazienti: Nell'ambito del sistema di monitoraggio degli eventi sentinella proposto dal Ministero del Lavoro, della salute e delle Politiche sociali, si intendono tutte le indicazioni rivolte alle strutture sanitarie e/o ai professionisti finalizzate alla riduzione del rischio di occorrenza di eventi avversi e prodotte da istituzioni del SSN.

Reazione avversa a farmaco (Adverse Drug Reaction): Risposta ad un farmaco, indesiderata, involontaria, nociva e non prevenibile, che si verifica alle dosi normalmente usate nell'uomo per la profilassi,



RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
 --
ANNO 2022

DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

iSenior S.p.A. è stata costituita il 13/03/2015 (attualmente controllata al 100% da Colisée International Societe Anonyme) e ha sede legale a Torino, Via Principe Tommaso 36.

iSenior è proprietaria al 100% delle Società Itaca S.p.A., Unogest S.r.l., Plancia S.r.l., RSA Oasi Cerro S.r.l., Villa Primule Gestioni S.r.l., iSenior Real Estate S.r.l. e Intervento S.r.l.. Inoltre, Villa Primule Gestioni S.r.l. è proprietaria al 93% della Società Il Gelso S.r.l. e iSenior Real Estate S.r.l. è proprietaria al 5% della Società Il Gelso S.r.l.

iSenior è un gruppo dedito all'assistenza alla persona, in particolar modo alla Terza Età. Per l'erogazione dei servizi socio-assistenziali, iSenior si avvale della partnership di vari enti, che da anni operano nel settore con grande professionalità e capacità di innovazione.

La società ha per oggetto la promozione, la realizzazione e la gestione di presidi socio-assistenziali distribuiti in più regioni (attualmente Piemonte, Lombardia e Liguria), per l'esecuzione di prestazioni socio-sanitarie, educative e riabilitative, ed in genere a favore di persone bisognose di cura ed assistenza.

Le Società controllate da iSenior gestiscono attualmente le seguenti residenze:

Società	Residenza	Numero Posti Letto RSA / Numero Utenti CD
Itaca S.p.A.	RSA Itaca di Torino	120 pl RSA
Villa Primule Gestioni S.r.l.	RSA Villa Primule di Torino	120 pl RSA
	RSA Il Porto di Torino	180 pl RSA
	RSA e CDIA Orchidea di Alessandria	122 pl RSA + 20 pl RA + 14 utenti CDIA
	RSA Orchidea di Castelferro	42 pl RSA + 32 pl RA
	RSA Cesare Pavese di Cavagnolo	100 pl RSA
	RSA Italo Calvino di Orbassano	120 pl RSA
	RSA Gianni Rodari di Novara	120 pl RSA
	RSA Edmondo De Amicis di Beinasco	90 pl RSA
	RSA Mario Soldati di Torino	120 pl RSA (ATTUALMENTE COVID+)
Il Gelso S.r.l.	RSA e CDI Il Gelso di Castel Goffredo	32 pl RSA + 20 utenti CDI



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24**

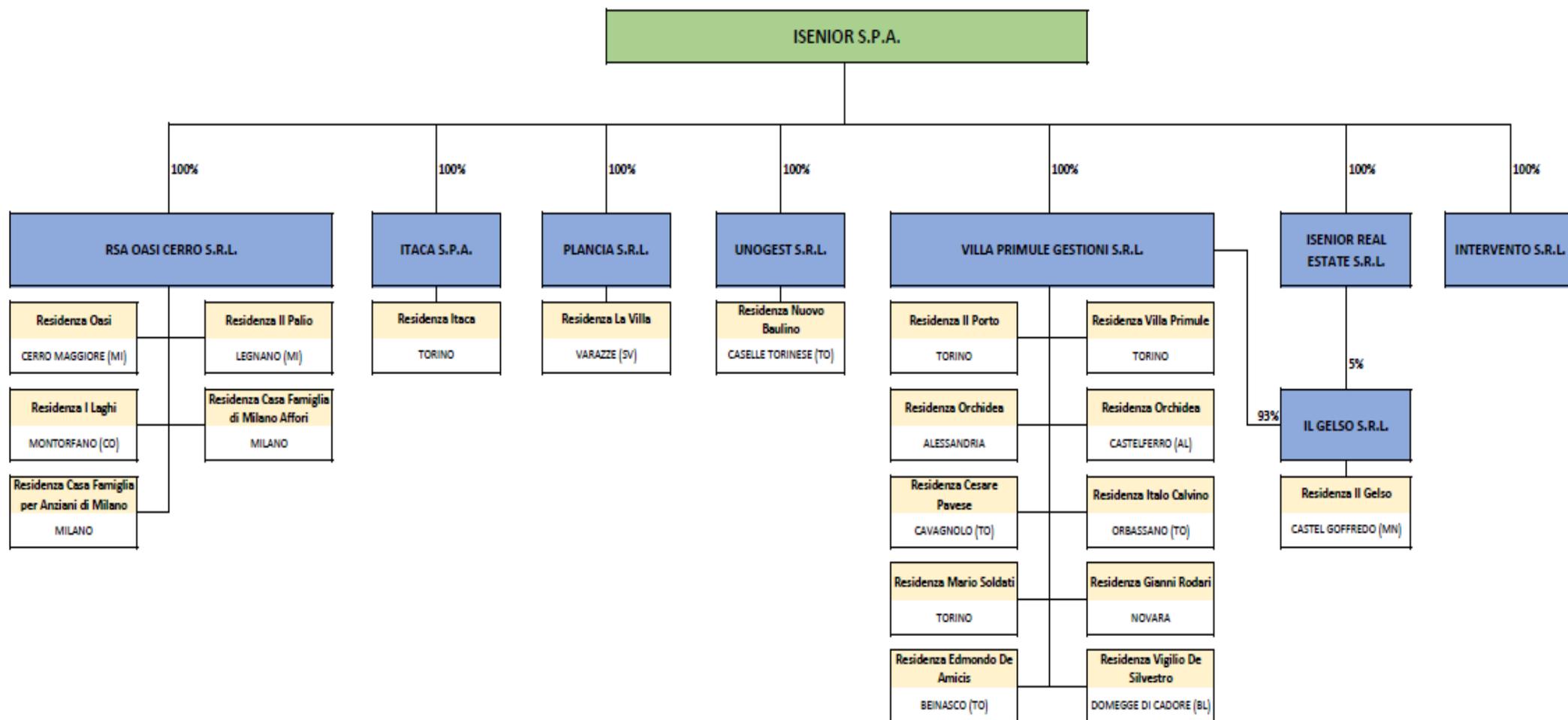
--
ANNO 2022

Società	Residenza	Numero Posti Letto RSA / Numero Utenti CD
Unogest S.r.l.	RSA e CDIA Nuovo Baulino di Caselle Torinese	120 pl RSA (di cui 1 nucleo NAT) + 20 utenti CDIA
Plancia S.r.l.	RSA e CD L'Alba di Varazze	27 pl RP MANTENIMENTO + 40 pl RSA POST ACUTI + 33 pl RP PSICHIATICA + 10 utenti CD
RSA Oasi Cerro S.r.l.	RSA I Laghi di Montorfano	80 pl RSA
	RSA Il Palio di Legnano	86 pl RSA
	RSA e CDI Casa Famiglia di Milano Affori	70 pl RSA + 40 utenti CDI
	RSA Casa Famiglia per Anziani di Milano	79 pl RSA (di cui 1 nucleo NAT)
	RSA e Cure Intermedie Oasi di Cerro Maggiore	94 pl RSA + 20 pl CURE INTERMEDIE



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24**

--
ANNO 2022





**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

SOCIETÀ ITACA S.P.A.



RSA ITACA

Strada Antica di Collegno, 168 int.8
Torino (TO)

La Residenza “Itaca” è una RSA di 120 posti letto, autorizzata ed accreditata.

In accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale.
- amministrativi: segretariato sociale, URP.

La struttura è organizzata in 6 Nuclei, ciascuno da 20 posti letto disposti su tre piani. La Residenza è dotata di camere arredate in stile alberghiero e dotate di pulsante di chiamata per emergenze.

La Residenza offre inoltre ricoveri temporanei, chiamati Ricoveri di sollievo, sono posti individuati nella Struttura residenziale, non prevedono permanenze definitive nel tempo; hanno lo scopo di fornire assistenza in seguito a dimissioni ospedaliere che necessitano ancora di un certo grado di protezione, oppure di garantire un periodo di riposo alle famiglie che scelgono di accudire il proprio congiunto e di non ricorrere al ricovero definitivo ma che improvvisamente non possono per motivi di salute o motivi contingenti provvedere all’assistenza dell’anziano.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria e manutenzione, sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.

SOCIETÀ VILLA PRIMULE GESTIONI S.R.L.



RSA VILLA PRIMULE

Via delle Primule, 7
Torino (TO)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Villa Primule” di Torino, con 120 posti letto autorizzati ed accreditati nel rispetto delle normative regionali. Presso tale struttura vengono garantiti i seguenti servizi:



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

- Alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia
- Assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreatrice, culturali e di animazione, sostegno psicologico
- Sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale
- Amministrativi-segretariato sociale, URP

La struttura è organizzata in 6 Nuclei, ciascuno da 20 posti letto disposti su tre piani.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria e manutenzione, sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.



RSA IL PORTO

Via Torre Pellice, 25
Torino (TO)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Il Porto” di Torino, con 180 posti letto autorizzati ed accreditati nel rispetto delle normative regionali. Presso tale struttura vengono garantiti i seguenti servizi:

- Alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia
- Assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreatrice, culturali e di animazione, sostegno psicologico
- Sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale
- Amministrativi-segretariato sociale, URP

La struttura è organizzata in 9 Nuclei, ciascuno da 20 posti letto disposti su 4 piani.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria e manutenzione, sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.



RSA E CDIA ORCHIDEA ALESSANDRIA

Via Don Giovanni Rizzante, 100
Alessandria (AL)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Orchidea” di Alessandria, con 142 posti letto autorizzati ed accreditati nel rispetto delle normative regionali. Presso tale struttura vengono garantiti i seguenti servizi:

- Alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

- Assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- Sanitari: assistenza medica, infermieristica, riabilitativa e farmaceutica.
- Amministrativi: segretariato sociale, URP.

La struttura è organizzata in sei Nuclei, disposti su tre piani.

La struttura RSA Orchidea di Alessandria ospita anche un Centro Diurno Alzheimer integrato “L’arcobaleno della memoria” per 15 utenti, autorizzata ed accreditata con stessa delibera del Direttore Generale sopra citata per RSA Orchidea.

Presso la struttura di Alessandria tutte le attività sono direttamente gestite da parte di Villa Primule Gestioni S.r.l. ad eccezione del servizio di lavanderia piana che è esterno.



RSA ORCHIDEA CASTELFERRO

Via Carpeneto, 2
Frazione Castelferro – Predosa (AL)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Orchidea” di Castelferro, con 74 posti letto autorizzati ed accreditati nel rispetto delle normative regionali. Presso tale struttura vengono garantiti i seguenti servizi:

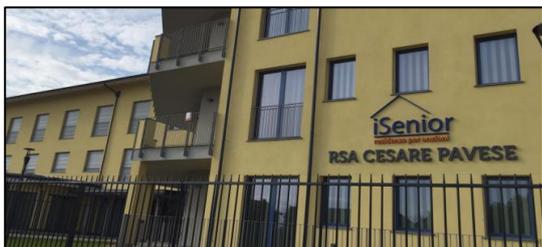
- Alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- Assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- Sanitari: assistenza medica, infermieristica, riabilitativa e farmaceutica.
- Amministrativi: segretariato sociale, URP.

La struttura è organizzata in tre Nuclei, disposti su tre piani.

Presso la struttura di Castelferro tutte le attività sono direttamente gestite da parte di Villa Primule Gestioni S.r.l. ad eccezione del servizio di lavanderia piana ed ospite che è esterno.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**



RSA CESARE PAVESE

Via XXIV Maggio, 29
Cavagnolo (TO)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Cesare Pavese” di Cavagnolo, con cento posti letto autorizzati ed accreditati nel rispetto delle normative regionali, in cui vengono garantiti i seguenti servizi:

- alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale.
- amministrativi: segretariato sociale, URP.

La struttura è organizzata in 5 Nuclei, ciascuno da 20 posti letto disposti su tre piani.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria e manutenzione, sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.



RSA ITALO CALVINO

Via Regno Unito, 1
Orbassano (TO)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Italo Calvino” di Orbassano, con 120 posti letto autorizzati ed accreditati nel rispetto delle normative regionali, dove vengono garantiti i seguenti servizi:

- alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale.
- amministrativi: segretariato sociale, URP.

La struttura è organizzata in 6 Nuclei, ciascuno da 20 posti letto disposti su tre piani.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria e manutenzione, sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**



RSA GIANNI RODARI

Via Verbano, 289
Novara

Residenza Sanitaria Assistenziale “Gianni Rodari” di Novara, con 120 posti letto, dotata di autorizzazione ed accreditamento con le normative regionali, dove vengono garantiti i seguenti servizi:

- alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale.
- amministrativi: segretariato sociale, URP.

La struttura è organizzata in 6 Nuclei, ciascuno da 20 posti letto disposti su tre piani.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria e manutenzione, sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.

La struttura è stata aperta come RSA COVID+ il 10/01/2022 e dal 01/04/2022 è diventata RSA.



RSA EDMONDO DE AMICIS

Via M. Teresa Fornasio snc, 30
Beinasco (TO)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Edmondo De Amicis” di Beinasco, con 90 posti letto, aperta il 7 marzo 2022, dotata di autorizzazione ed accreditamento con le normative regionali, dove vengono garantiti i seguenti servizi:

- alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale.
- amministrativi: segretariato sociale, URP.

La struttura è organizzata in 3 Nuclei, ciascuno da 30 posti letto disposti su tre piani.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria e manutenzione, sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**



RSA MARIO SOLDATI

Strada Settimo, 166/11
Torino (TO)

Residenza Sanitaria Assistenziale “Mario Soldati” di Torino, con 120 posti letto, aperta al 26 gennaio 2022 solo ospiti COVID+ a seguito di apposito contratto con l’ASL.

Tutte le attività, ad eccezione di Direzione Struttura, amministrativo/reception, Direzione Sanitaria, Medico e manutenzione, sono affidate in outsourcing a C.O.S. Cooperativa Sociale.

SOCIETÀ IL GELSO S.R.L.



RSA E CDI IL GELSO

Via Monte Baldo, 5
Castel Goffredo (MN)

La Residenza “Il Gelso” possiede autorizzazione al funzionamento rilasciata dall’ex ASL di Cremona (Delibera n.421 del 01/09/2006) per 32 posti letto di cui 30 accreditati ed a contratto dalla Regione Lombardia (D.G.R. n.13633 del 14/07/2003) e 2 posti per ricoveri di sollievo. Il sistema di Cure Intermedie o Ricoveri Temporanei di Sollievo, non prevedono permanenze definitive nel tempo, hanno lo scopo di fornire assistenza in seguito a dimissioni ospedaliere che necessitano ancora di un certo grado di protezione, oppure di garantire un periodo di riposo alle famiglie che scelgono di accudire il proprio congiunto e di non ricorrere al ricovero definitivo ma che improvvisamente non possono per motivi di salute o motivi contingenti provvedere all’assistenza dell’anziano.

Presso la struttura, in accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale.
- amministrativi: segretariato sociale, URP.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

Durante tutto il soggiorno presso la Residenza Il Gelso l'ospite in posto accreditato e a contratto è in carico al medico di Struttura, mentre nei due posti a sollievo autorizzati ma non a contratto l'ospite conserva il proprio MMG (in questo regime i farmaci e presidi sono a carico dell'ospite).

Il CDI "Il Gelso" possiede autorizzazione al funzionamento rilasciata dalla Amministrazione Provinciale di Mantova (Atto n.63 del 11/07/2005) per 20 posti letto accreditati ed a contratto dalla Regione Lombardia (D.G.R. n.14367 del 30/09/2003).

La struttura è sita al piano terra del centro polivalente Il Gelso e dispone di una sala comune per le attività quotidiane, una sala da pranzo, una sala riposo ed un locale medicheria dedicato. Inoltre, questi locali sono sempre a disposizione degli utenti e dei familiari. Condivide con l'RSA, l'ampia area verde e alcuni locali quali la sala ristoro, la palestra per le attività di fisioterapia, i locali per le attività di animazione e la cappella per le funzioni religiose.

In accordo con le normative regionali, la struttura offre servizio di assistenza qualificata, servizi sanitari medico-infermieristici, fisioterapici, servizi alberghieri e attività di animazione.

Presso la struttura tutte le attività sono direttamente gestite da parte di Il Gelso S.r.l. ad eccezione del servizio di ristorazione che è esterno.

SOCIETÀ UNOGEST S.R.L.



RSA E CD NUOVO BAULINO

Via Aldo Moro, 33
Caselle Torinese (TO)

La Residenza "Nuovo Baulino" è una RSA di 120 posti letto, dotata di autorizzazione ed accreditamento con le normative regionali, dove vengono garantiti i seguenti servizi:

- alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- assistenziali: assistenza tutelare, attività ricreative, culturali e di animazione, sostegno psicologico.
- sanitari: assistenza infermieristica, riabilitativa, farmaceutica e medicina generale.
- amministrativi: segretariato sociale, URP.

La Residenza è organizzata in 6 Nuclei, ciascuno da 20 posti letto.

La struttura ospita anche un Centro Diurno Alzheimer per 20 utenti.

Presso la struttura tutte le attività sono direttamente gestite da parte di Unogest S.r.l. ad eccezione del servizio di ristorazione che è esterno.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

SOCIETÀ PLANCIA S.R.L.



RSA E CD L'ALBA

Via San Francesco d'Assisi, 5
Varazze (SV)

La Residenza "L'Alba" è una struttura sanitario-assistenziale a carattere residenziale che fornisce ospitalità e servizi a persone con diversi livelli e condizioni di autosufficienza. La struttura è autorizzata al funzionamento dal Comune di Varazze, Accreditata dalla Regione Liguria e convenzionata con la ASL 2. La struttura è attualmente autorizzata come RSA (per un numero massimo di 40 P.L. nel caso dei POST ACUTI e di 27 P.L. per gli ospiti in regime di mantenimento), come RP psichiatrico (per un numero di 33 P.L.).

La Residenza offre anche un Centro Diurno semiresidenziale per anziani affetti da demenze, tra cui l'Alzheimer. Il centro, convenzionato con l'ASL2, fornisce assistenza diurna a 10 utenti.

La RSA provvede alla cura ed alla riabilitazione di anziani non autosufficienti, non curabili a domicilio, tramite prestazioni sanitarie e socio assistenziali. Il servizio è destinato a pazienti con esiti non stabilizzati di malattie neurologiche, internistiche ed osteoarticolari, turbe psicorganiche gravi, patologie terminali non richiedenti trattamento ospedaliero. Il ricovero in RSA è a tempo determinato o indeterminato, destinati al ricovero di anziani, gravemente non autosufficienti, non gestibili a domicilio.

In accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- Alberghieri: ristorazione, pulizia e lavanderia.
- Assistenziali: assistenza riabilitativa, mantenimento psico-fisico.
- Sanitari: assistenza infermieristica, farmaceutica e medica.

Il servizio è erogato da personale dipendente di Plancia S.r.l.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24**

--
ANNO 2022

SOCIETÀ RSA OASI CERRO S.R.L.



RSA I LAGHI

Via Molino, 12/C
Montorfano (CO)

La Residenza “I Laghi” è una struttura di 80 posti letto (fino al 2018, 40 posti letto), con le caratteristiche della Residenza Sanitario Assistenziale dove, in accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- abitativi di vitto ed alloggio a carattere alberghiero;
- assistenziali per il soddisfacimento delle esigenze della vita quotidiana ed il superamento delle condizioni di non autosufficienza;
- sanitari di base comprensivo delle prestazioni medico generiche, infermieristiche 24h, riabilitative per il mantenimento ed il miglioramento delle condizioni psico-fisiche della persona e per la prevenzione dei fattori di rischio;
- ricreativi e culturali per il superamento delle condizioni di isolamento e solitudine.

La struttura è autorizzata per 80 posti letto autorizzati ed accreditati e non a contratto.

Durante tutto il soggiorno presso la Residenza I Laghi, l’Ospite rimane in carico al proprio medico di medicina generale (MMG).

La struttura è organizzata in 4 nuclei che accolgono 40 Ospiti al piano terra e 40 Ospiti al primo piano. La maggior parte delle camere, dotate di bagno ad uso esclusivo, sono a due posti letto e hanno il televisore. Vi sono anche camere singole con bagno ad uso esclusivo. L’arredamento è in perfetto stile alberghiero, ma funzionale anche alle esigenze di Ospiti non autosufficienti o con difficoltà di deambulazione: gli spazi sono organizzati per agevolare il movimento anche con eventuali ausili, i letti sono ad altezza variabile a due snodi, con sponde di contenimento a scomparsa.

Ogni singolo posto letto ed ogni bagno sono dotati di sistema di chiamata d’emergenza. In ogni camera è inoltre presente un punto d’erogazione dell’ossigeno medicale.

Presso ciascun piano sono presenti, oltre ai normali servizi di nucleo, tra i quali i bagni assistiti e le infermerie, i salottini di ricevimento.

La struttura, di recente ristrutturazione, è caratterizzata da un’armoniosa suddivisione degli spazi che



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

garantisce un'ottima fruibilità sia delle aree comuni generali che delle aree di servizio all'interno dei singoli nuclei.

Tutte le attività svolte sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.; rimangono in capo a RSA Oasi Cerro S.r.l. la Direzione di struttura, l'amministrazione, la reception, l'URP, la manutenzione, il Responsabile Sanitario e i medici.



RSA IL PALIO

Via Papa Pio XI, 14
Legnano (MI)

La Residenza "Il Palio" è una Residenza Sanitaria Assistenziale dove, in accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- abitativi di vitto ed alloggio a carattere alberghiero;
- assistenziali per il soddisfacimento delle esigenze della vita quotidiana ed il superamento delle condizioni di non autosufficienza;
- sanitari di base comprensivo delle prestazioni infermieristiche 24h, riabilitative per il mantenimento ed il miglioramento delle condizioni psico-fisiche della persona e per la prevenzione dei fattori di rischio;
- ricreativi e culturali per il superamento delle condizioni di isolamento e solitudine.

La struttura è autorizzata per 86 posti letto autorizzati ed accreditati e non a contratto.

Durante tutto il soggiorno presso la Residenza Il Palio, l'Ospite rimane in carico al proprio medico di Medicina Generale (MMG).

La struttura è organizzata in 7 Nuclei che accolgono 10 Ospiti al piano terra, 26 Ospiti al primo piano, 26 Ospiti al secondo piano e 24 Ospiti al terzo piano. Al piano terra è anche presente un Nucleo dedicato ai disturbi del comportamento.

Tutte le camere, dotate di bagno ad uso esclusivo, sono a due posti letto e predisposte per l'installazione di televisore. L'arredamento è in perfetto stile alberghiero, ma funzionale anche alle esigenze di ospiti non autosufficienti o con difficoltà di deambulazione: gli spazi sono organizzati per agevolare il movimento anche con eventuali ausili, i letti sono ad altezza variabile a due snodi, con sponde di contenimento a scomparsa.

Ogni singolo posto letto ed ogni bagno sono dotati di sistema di chiamata d'emergenza. In ogni camera è inoltre presente un punto d'erogazione dell'ossigeno medicale.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

La struttura è caratterizzata da un'armoniosa suddivisione degli spazi che garantisce un'ottima fruibilità sia delle aree comuni generali che delle aree di servizio all'interno dei singoli nuclei.

Tutte le attività svolte sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.; rimangono in capo a RSA Oasi Cerro S.r.l. la Direzione di struttura, l'amministrazione, la reception, l'URP, la manutenzione, il Responsabile Sanitario e i medici.



RSA e CDI Casa Famiglia di Milano Affori

Via Franco Faccio, 15
Milano (MI)

La Residenza "Casa Famiglia di Milano Affori" è una struttura di 70 posti letto, con le caratteristiche della Residenza Sanitario Assistenziale dove, in accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- abitativi di vitto ed alloggio a carattere alberghiero;
- assistenziali per il soddisfacimento delle esigenze della vita quotidiana ed il superamento delle condizioni di non autosufficienza;
- sanitari di base comprensivo delle prestazioni medico generiche, infermieristiche 24h, riabilitative per il mantenimento ed il miglioramento delle condizioni psico-fisiche della persona e per la prevenzione dei fattori di rischio;
- ricreativi e culturali per il superamento delle condizioni di isolamento e solitudine.

La struttura è in possesso di autorizzazione permanente al funzionamento ed è accreditata dalla Regione Lombardia con D.G.R. VIII/12453 del 21/03/2003 per 70 posti letto autorizzati, accreditati ed a contratto.

Durante tutto il soggiorno presso la Residenza Casa Famiglia di Milano Affori l'Ospite è in carico al medico di Struttura.

La struttura è organizzata in 4 nuclei che accolgono 40 Ospiti al primo piano e 30 Ospiti al secondo piano. La maggior parte delle camere, con servizi igienici di pertinenza annessi, sono a due posti letto e predisposte per l'installazione di televisore. Vi sono anche 10 camere singole di cui 2 camere singole con bagno ad uso esclusivo. L'arredamento è in perfetto stile alberghiero, ma funzionale anche alle esigenze di Ospiti non autosufficienti o con difficoltà di deambulazione: gli spazi sono organizzati per agevolare il movimento anche con eventuali ausili, i letti sono ad altezza variabile a due snodi, con sponde di contenimento a scomparsa.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

Ogni singolo posto letto ed ogni bagno sono dotati di sistema di chiamata d'emergenza.

Presso ciascun piano sono presenti, oltre ai normali servizi di nucleo, tra i quali i bagni assistiti e le infermerie e un'ampia zona soggiorno/pranzo.

La struttura, di recente ristrutturazione, è caratterizzata da un'armoniosa suddivisione degli spazi che garantisce un'ottima fruibilità sia delle aree comuni generali che delle aree di servizio all'interno dei singoli nuclei.

Il Centro Diurno Integrato "Casa Famiglia di Milano Affori" è una struttura con una capienza di 40 posti / Utenti ed è ubicato al piano terra della RSA Casa Famiglia di Milano Affori.

Esso dispone di ampi spazi suddivisi in aree destinate all'accoglienza, alle attività ludico-ricreative, al riposo, ai servizi di ristorazione, all'attività assistenziale, sanitaria, riabilitativa dell'Utente.

È in possesso di autorizzazione permanente al funzionamento e di accreditamento dalla Regione Lombardia con D.G.R. VIII/15332 del 02/08/2007.

In accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- Servizi alla persona;
- Servizi sanitari e riabilitativi;
- Servizi di animazione e socializzazione;
- Servizio di ristorazione;
- Servizio di trasporto (eventuale).

Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alla 18.00 (escluso i festivi).

Tutte le attività svolte sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.; rimangono in capo a RSA Oasi Cerro S.r.l. la Direzione di struttura, l'amministrazione, la reception, l'URP, la manutenzione, il Responsabile Sanitario e i medici.



RSA Casa Famiglia per Anziani di Milano

Via Franco Faccio, 19
Milano (MI)

La Residenza "Casa Famiglia per Anziani di Milano" è una struttura di 79 posti letto, compreso un Nucleo Alzheimer, con le caratteristiche della Residenza Sanitario Assistenziale dove, in accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

- abitativi di vitto ed alloggio a carattere alberghiero;
- assistenziali per il soddisfacimento delle esigenze della vita quotidiana ed il superamento delle condizioni di non autosufficienza;
- sanitari di base comprensivo delle prestazioni medico generiche, infermieristiche 24h, riabilitative per il mantenimento ed il miglioramento delle condizioni psico-fisiche della persona e per la prevenzione dei fattori di rischio;
- ricreativi e culturali per il superamento delle condizioni di isolamento e solitudine.

La struttura è in possesso di autorizzazione permanente al funzionamento ed è accreditata dalla Regione Lombardia con D.G.R. VIII/3054 del 01/08/2006 per 79 posti letto autorizzati, accreditati ed a contratto.

Durante tutto il soggiorno presso la Residenza Casa Famiglia per Anziani di Milano l'Ospite è in carico al medico di Struttura.

La struttura è organizzata in 5 nuclei che accolgono 17 Ospiti al piano terra nel Nucleo Alzheimer, 36 Ospiti al primo piano e 26 Ospiti al secondo piano. La maggior parte delle camere, con servizi igienici di pertinenza annessi, sono a due posti letto e predisposte per l'installazione di televisore. Vi sono anche cinque camere singole con bagno ad uso esclusivo. L'arredamento è in perfetto stile alberghiero, ma funzionale anche alle esigenze di Ospiti non autosufficienti o con difficoltà di deambulazione: gli spazi sono organizzati per agevolare il movimento anche con eventuali ausili, i letti sono ad altezza variabile a due snodi, con sponde di contenimento a scomparsa.

Ogni singolo posto letto ed ogni bagno sono dotati di sistema di chiamata d'emergenza. In ogni camera è inoltre presente un punto d'erogazione dell'ossigeno medicale.

Presso ciascun piano sono presenti, oltre ai normali servizi di nucleo, tra i quali i bagni assistiti e le infermerie e un'ampia zona soggiorno/pranzo.

La struttura, di recente ristrutturazione, è caratterizzata da un'armoniosa suddivisione degli spazi che garantisce un'ottima fruibilità sia delle aree comuni generali che delle aree di servizio all'interno dei singoli nuclei.

Tutte le attività svolte sono affidate in outsourcing a Punto Service Coop. Soc. a r. l.; rimangono in capo a RSA Oasi Cerro S.r.l. la Direzione di struttura, l'amministrazione, la reception, l'URP, la manutenzione, il Responsabile Sanitario e i medici.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**



RSA e Cure Intermedie Oasi

Via Don L. Sturzo, 5
Cerro Maggiore (MI)

La Residenza “Oasi” è una struttura situata nella rigogliosa zona agricola del milanese, atta ad accogliere fino a 114 Ospiti (94 RSA e 20 Cure Intermedie) con diverso grado di non autosufficienza, in accordo con le normative regionali, vengono garantiti i seguenti servizi:

- abitativi di vitto ed alloggio a carattere alberghiero;
- assistenziali per il soddisfacimento delle esigenze della vita quotidiana ed il superamento delle condizioni di non autosufficienza;
- sanitari di base comprensivo delle prestazioni medico generiche, infermieristiche 24h, riabilitative per il mantenimento ed il miglioramento delle condizioni psico-fisiche della persona e per la prevenzione dei fattori di rischio;
- ricreativi e culturali per il superamento delle condizioni di isolamento e solitudine.

La struttura è pensata per l'accoglienza, la cura ed al recupero funzionale sia in regime permanente sia in regime temporaneo secondo quanto previsto dai piani assistenziali nazionali e regionali.

Di recente realizzazione, l’RSA Oasi è completamente priva di barriere architettoniche ed offre ampi spazi comuni per le attività di socializzazione. Le stanze, singole o doppie, hanno tutte servizi privati, e sono arredate in stile alberghiero per garantire massimo comfort.

All'esterno, un'area verde per passeggiate e relax all'aria aperta è in grado di allietare le giornate degli ospiti della Residenza.

Tutte le attività svolte sono affidate in outsourcing a Universiis Società Cooperativa Sociale, rimangono in capo a RSA Oasi Cerro S.r.l. la Direzione di struttura, l'amministrazione, la reception, l'URP, il Responsabile Sanitario e i medici.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

MISSIONE E VISIONE AZIENDALE

I servizi offerti sono costantemente pensati con particolare attenzione ai bisogni non solo sanitari assistenziali, ma anche sociali, relazionali, culturali e riabilitativi dell'Anziano, in accordo con i più recenti orientamenti che riconoscono il processo di invecchiamento come una fase particolare della vita, con una propria dimensione emotiva, psicologica e affettiva, e non necessariamente come momento "patologico" o come "perdita".

Le scelte operative sono fondate sui seguenti principi ed obiettivi generali.

Per i servizi residenziali :

1. Operare all'interno della sfera di autonomia residua dell'Anziano: aiutare l'Ospite al mantenimento e al recupero delle proprie abilità fisiche e alla riscoperta delle proprie potenzialità latenti, attraverso anche un percorso di educazione alla salute e promozione del benessere.
2. Stimolare l'Anziano ad essere attivo e partecipe, cercando di soddisfare le sue richieste, consentendogli una partecipazione attiva alla propria esistenza.
3. Procedere attraverso Piani Assistenziali Individualizzati, per sottolineare l'unicità di ogni singolo Ospite, nell'ottica di una umanizzazione e personalizzazione della cura.
4. Considerare la Residenza Sanitaria Assistenziale come un sistema aperto, mantenendo sempre vivi i contatti con la realtà esterna (gruppi di volontariato, associazioni, scuole, ecc.) e gli scambi con il tessuto sociale.
5. Operare attraverso un lavoro d'équipe: una buona collaborazione tra le figure professionali impegnate nella gestione della struttura è alla base di un intervento di qualità elevata.

Per i servizi semiresidenziali:

1. Concorrere all'assistenza quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità del supporto all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia o al suo contesto solidale.
2. Garantire alle famiglie o al contesto solidale sostegno nell'assistenza all'anziano e sollievo diurno dall'onere assistenziale, attraverso anche un percorso di educazione alla salute e promozione del benessere.
3. Stimolare l'Anziano ad essere attivo e partecipe, cercando di soddisfare le sue richieste, consentendogli una partecipazione attiva alla propria esistenza.
4. Procedere attraverso Piani Assistenziali Individualizzati, per sottolineare l'unicità di ogni singolo Utente nell'ottica di una umanizzazione e personalizzazione della cura.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

5. Considerare il Centro Diurno come un sistema aperto, mantenendo sempre vivi i contatti con la realtà esterna (gruppi di volontariato, associazioni, scuole, ecc.) e gli scambi con il tessuto sociale.
6. Operare attraverso un lavoro d'équipe: una buona collaborazione tra le figure professionali impegnate nella gestione della struttura è alla base di un intervento di qualità elevata.

ASSETTO ORGANIZZATIVO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Nel rispetto del D. Lgs.24/2017, e con i tempi e le modalità ivi previste, la Direzione Aziendale ha formalizzato incarico ad un Clinical Risk Manager che ricopre il ruolo per iSenior S.p.A. e per tutte le società Controllate e Collegate. Nello svolgimento dell'attività può avvalersi del contributo di tutte le figure / aree aziendali ad eventuali consulenti esterni.

SINTESI EVENTI AVVERSI E SENTINELLA - RISCHIO CLINICO

Di seguito si trova una tabella riepilogativa dei dati relativi a tutte le Residenze del Gruppo (*vedi allegati*).

VALUTAZIONI E PROSPETTIVE DI MIGLIORAMENTO

A seguito dell'analisi effettuata sugli eventi segnalati nel 2022, per i quali dettagli si rimanda alle specifiche schede di segnalazione e alla relazione annuale delle singole Residenze, si segnalano le seguenti prospettive di miglioramento.

Risulta indispensabile proseguire con le iniziative formative ai fini di una migliore adesione alla segnalazione spontanea e di facilitazione nella compilazione delle relative schede di segnalazione, migliorando la sensibilizzazione sul tema di Eventi Sentinella, anche ai fini di una maggiore capacità di analisi degli stessi.

In merito al tema delle cadute, di prioritaria importanza, si pone l'esigenza di un costante monitoraggio nel tempo, non soltanto in rapporto alla numerosità degli eventi, ma soprattutto alla verifica analitica degli accadimenti, indispensabile per una reale e concreta successiva prevenzione. La possibilità di apprendere dall'errore dovrà configurarsi, tanto più in tale settore, quale principale chiave di lettura per un concreto decremento dei rischi, anche in termini di effetti negativi per i pazienti.



**RELAZIONE ANNUALE
SUGLI ACCADIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE CURE E ALLE
RELATIVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
ART. 2 COMMA 5 DELLA LEGGE 8 MARZO 2017, N. 24
--
ANNO 2022**

Proseguire le attività pianificate nei seguenti ambiti: formazione in tema di rischio infettivo, promozione e monitoraggio dell'adesione alle pratiche di igiene delle mani, aggiornamento delle procedure aziendali di controllo del rischio infettivo, sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza.

La formazione del personale rimane obiettivo fondante, allo scopo di favorire il senso di fiducia degli operatori nell'affrontare situazioni ad alta partecipazione emotiva e di diffondere a tutto il personale la conoscenza dei rischi potenziali, nonché delle tecniche da seguire per proteggere sé stessi ed i colleghi da atti di violenza (riconoscimento precoce e capacità di gestione di comportamenti aggressivi e violenti altrui, privilegiando tecniche di prevenzione di deescalation, di tranquillizzazione rapida...).

CONCLUSIONI

Le analisi dei dati provenienti dal sistema di incident reporting hanno portato, infine, alla messa in atto, congiuntamente allo staff Direzionale delle singole Residenze, di alcuni interventi prevenzionali e specifiche azioni correttive che possono essere ritenuti determinanti per il rischio correlato all'attività.

Torino, 10 gennaio 2023

Il Clinical Risk Manager

Dott.sa Di Marco Marina

DocuSigned by:

Marina DI MARCO

Il Legale Rappresentante

Dott. Ragusa Fabio Massimo

DocuSigned by:

F. Ragusa

B606EF3D5C614FD...